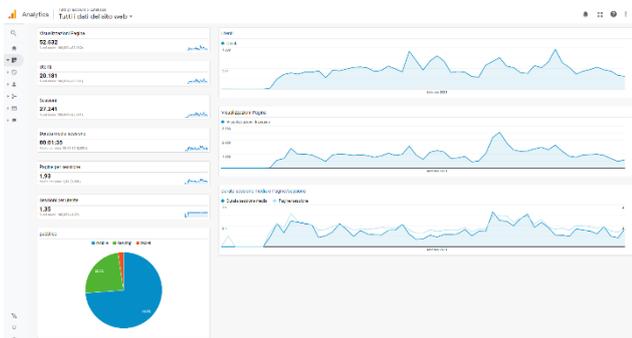


## Case Study

Al fine di permetterVi una corretta valutazione delle nostre strategie di comunicazione, riportiamo alcuni esempi numerici ottenuti con l'utilizzo dei nostri canali.

### Il blog-post sul nostro sito web Estetispa

Di seguito le visite al nostro sito istituzionale [www.estetispa.it](http://www.estetispa.it) sul quale sono pubblicati i blog-post (il periodo di osservazione è gennaio-febbraio 2021).



I dati, scaricati da Google Analytics, evidenziano un accesso medio giornaliero al sito di circa 330 utenti che, con un rapporto sessione/utente pari all'1.35 e una visualizzazione pagine/sessione pari a 1.95, porta ad una visualizzazione complessiva di pagine nel periodo di 52.632 (media di 850 al giorno).

### La pagina Facebook di Estetispa <https://www.facebook.com/Estetispa>

Il principale Social di riferimento rimane Facebook, dove vengono veicolati tutti i blog-post pubblicati sul sito e tutte le iniziative programmate dal nostro staff.



Lo screenshot a lato riporta alcuni dati complessivi, come i 31.800 follower e i 28.600 like alla pagina, e i dati relativi agli ultimi 28 giorni di attività. Sono questi numeri ad esprimere il pieno potenziale della nostra pagina:

*"165.575 persone raggiunte dai post negli ultimi 28 giorni"*

*"42.169 interazioni con i post"*

## Il percorso del blog-post sui Social

Dopo la pubblicazione del blog-post sul sito, inizia l'attività sui Social che ha l'obiettivo di creare il fattore *interesse* all'interno della community.

**Dettagli sul post**

**Estetispa**  
Pubblicato da Valentina Benedetto [P] · 30 aprile alle ore 21:07

Ciao Ragazze, ormai sono entrata anche nel quotidiano delle auto 🚗 delle scuole di estetica e una domanda che mi stanno rivolgendo tante studentesse è: "quali sono le caratteristiche igienico sanitarie che devono avere i locali per poter aprire un nostro centro estetico?"  
La condivido anche con Voi e Vi riporto qui un elenco delle principali caratteristiche 📄📄📄

**ESTETISPA-ACADEMY.IT**  
**Requisiti igienico sanitari per aprire un centro estetico: ecco l'elenco! • Estetispa Academy**

👍 **Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni**  
Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

**7748** Persone raggiunte | **1838** Interazioni | **Metti in evidenza il post**

👍 Lucia Polesi, Rosa Cirillo e altri 169 | Commenti: 2 | Condivisioni: 10

👍 Mi piace | 💬 Commenta | ➦ Condividi

**Prestazioni del tuo post**

**7748** persone raggiunte

**194** Reazioni, commenti e condivisioni

<b>173</b> Mi piace	<b>168</b> Sul post	<b>5</b> Sulle condivisioni
<b>7</b> Love	<b>7</b> Sul post	<b>0</b> Sulle condivisioni
<b>1</b> Wow	<b>0</b> Sul post	<b>1</b> Sulle condivisioni
<b>3</b> Commenti	<b>2</b> Sul post	<b>1</b> Sulle condivisioni
<b>10</b> Condivisioni	<b>10</b> Sul post	<b>0</b> Sulle condivisioni

**1644** Clic sul post

<b>0</b> Visualizzazioni di foto	<b>1496</b> Clic sul link	<b>148</b> Altri clic
----------------------------------	---------------------------	-----------------------

**COMMENTI NEGATIVI**

<b>0</b> Nascosti post	<b>1</b> Nascosti tutti i post
<b>0</b> Segnalati come spam	<b>0</b> Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nel post.

A lato è possibile osservare le reazioni (194) e le persone raggiunte (7.748) in modo organico (senza sponsorizzazioni a pagamento) del nostro post.

Significativo il numero di click sul post che è pari a 1644 ed in particolare quello sul link (il rimando al blog-post del sito) che è 1.496.

Anche in questo caso i numeri raggiunti sono di natura organica (senza sponsorizzazioni). Interessante il numero di persone raggiunte (11.365) con 548 interazioni e 21 condivisioni.

**Estetispa**  
Pubblicato da Valentina Benedetto [P] · 31 marzo

Ciao Ragazzo, come stato? Oggi vogliamo aiutarvi a preparare un post sulle vostre pagine social, per stare vicine alle vostre clienti dando loro consigli utili per la pelle delle loro mani. Uno degli accorgimenti che ci vengono quotidianamente consigliati per contrastare il rischio di contagio da Covid-19 è quello di lavarsi frequentemente le mani e igienizzarle con gel a base alcolica. Insulle dire che questo è un metodo sicuro per disidratare e rovinare la pelle delle mani. Ecco uno schema per un protocollo home made 🧴🧴🧴

**ESTETISPA-ACADEMY.IT**  
**Mani e gel disinfettanti: cosa accade alla pelle e come prendersene cura. • Estetispa Academy**

👍 **Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni**  
Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

**11.355** Persone raggiunte | **548** Interazioni | **Metti in evidenza il post**

👍 Emanuela Bosurgi, Michy M e altri 58 | Condivisioni: 21

👍 Mi piace | 💬 Commenta | ➦ Condividi

**Prestazioni del tuo post**

**11.355** persone raggiunte

**122** Reazioni, commenti e condivisioni

<b>97</b> Mi piace	<b>63</b> Sul post	<b>34</b> Sulle condivisioni
<b>2</b> Love	<b>1</b> Sul post	<b>1</b> Sulle condivisioni
<b>1</b> Commenti	<b>0</b> Sul post	<b>1</b> Sulle condivisioni
<b>22</b> Condivisioni	<b>21</b> Sul post	<b>1</b> Sulle condivisioni

**426** Clic sul post

<b>0</b> Visualizzazioni di foto	<b>370</b> Clic sul link	<b>56</b> Altri clic
----------------------------------	--------------------------	----------------------

**COMMENTI NEGATIVI**

<b>0</b> Nascosti post	<b>0</b> Nascosti tutti i post
<b>0</b> Segnalati come spam	<b>0</b> Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nel post.

**Estetispa**  
Pubblicato da Valentina Benedetto [P] · 9 febbraio

Ciao ragazze, oggi voglio affrontare l'argomento "assorbimento cutaneo". Significa trasporto attivo, cioè trasferimento attraverso una membrana di una sostanza con un consumo di energia. La pelle è un organo di secrezione e non di assorbimento e lo strato corneo costituisce la principale barriera che limita la possibile penetrazione di sostanze dall'esterno all'interno dei tessuti. Esaminiamo quali sono le sostanze interessate ad un rapporto di permeabilità della pelle. 📄📄📄

**ESTETISPA-ACADEMY.IT**  
**Assorbimento cutaneo e Velcolanti • Estetispa Academy**

👍 **Otteni più "Mi piace", commenti e condivisioni**  
Quando metti in evidenza questo post, lo mostrerai a più persone.

**10.126** Persone raggiunte | **1014** Interazioni | **Metti in evidenza il post**

👍 Tiziana Soldo, Gianluca Ramondetta e altri 94 | Commenti: 10 | Condivisioni: 21

👍 Mi piace | 💬 Commenta | ➦ Condividi

**Prestazioni del tuo post**

**10.126** persone raggiunte

**221** Reazioni, commenti e condivisioni

<b>135</b> Mi piace	<b>98</b> Sul post	<b>37</b> Sulle condivisioni
<b>3</b> Love	<b>2</b> Sul post	<b>1</b> Sulle condivisioni
<b>82</b> Commenti	<b>52</b> Sul post	<b>10</b> Sulle condivisioni
<b>21</b> Condivisioni	<b>21</b> Sul post	<b>0</b> Sulle condivisioni

**793** Clic sul post

<b>0</b> Visualizzazioni di foto	<b>380</b> Clic sul link	<b>413</b> Altri clic
----------------------------------	--------------------------	-----------------------

**COMMENTI NEGATIVI**

<b>0</b> Nascosti post	<b>1</b> Nascosti tutti i post
<b>0</b> Segnalati come spam	<b>0</b> Non mi piace più

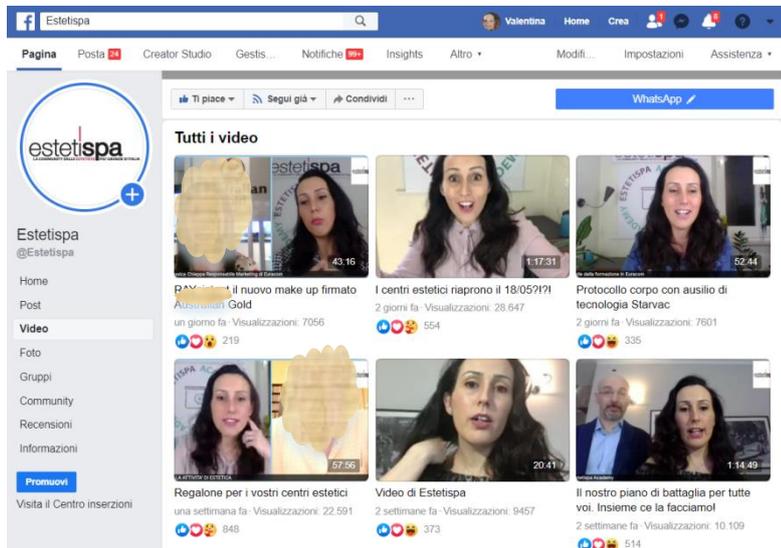
Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nel post.

L'argomento del Blog-post e come questo viene scritto, sono fondamentali per ottenere buoni risultati in termini di risposta dalla Community.

E' questa la ragione per cui non pubblichiamo i semplici comunicati stampa delle aziende, ma i contenuti vengono sempre rielaborati dal nostro Staff.

## Spazio alle Live Facebook

Metodo incontrastato di comunicazione sui Social, la Live di Facebook ha sempre più spazio nelle nostre strategie di marketing.



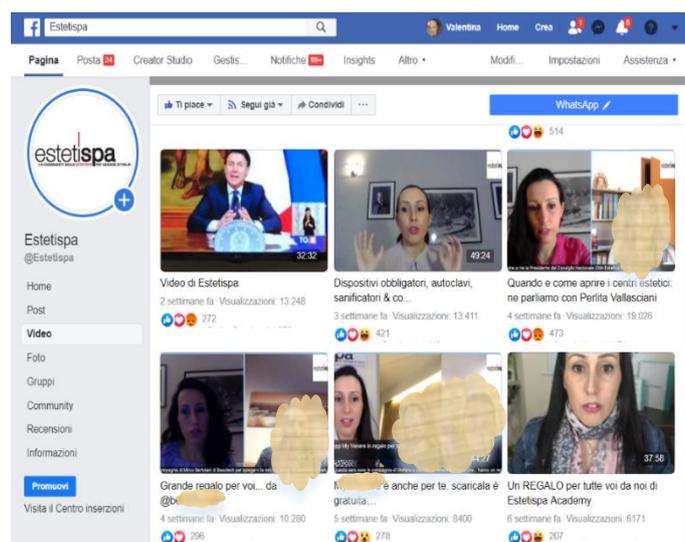
A lato sono riportati alcuni video, si noti che il numero di visualizzazioni varia da un minimo di 7.000 a punte di 28.000. In questo caso i due elementi principali sono l'argomento e la fascia oraria.



La caratteristica principale delle Live è l'interazione che si ha durante la diretta con le Estetiste, i numeri vanno da un minimo di 150 ad un massimo di 1.100.

Ma la forza della Live è che, se correttamente veicolata, questa viene guardata successivamente alla diretta, raggiungendo numeri decisamente interessanti.

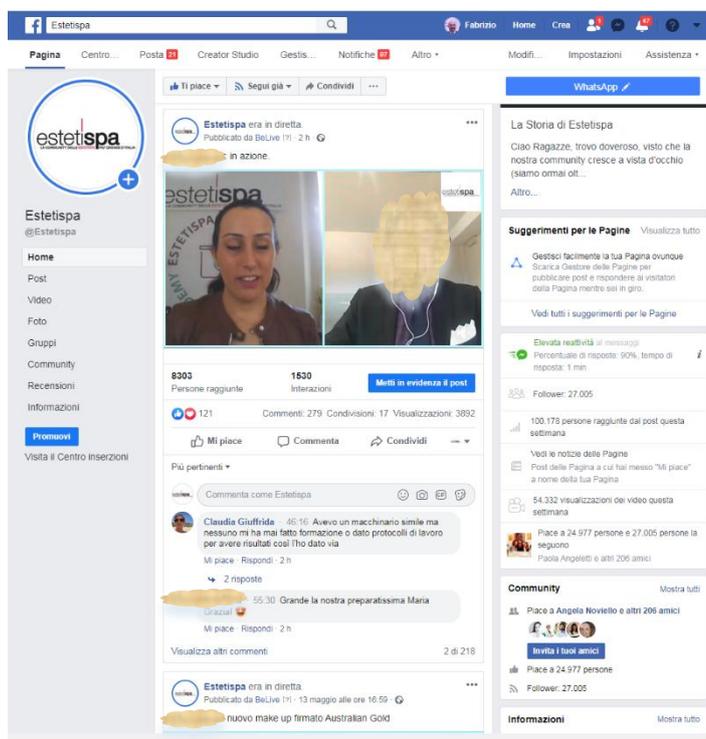
*Mettendo in Live i discorsi del presidente del Consiglio, le nostre Estetiste hanno preferito guardarlo con "noi" piuttosto che sui loro televisori: questa è la vittoria della Community sul singolo.*



Molto apprezzate dalla Community le Demo Live di prodotti o apparecchiature. Particolari Live preparate con le aziende durante le quali vengono mostrate le caratteristiche delle apparecchiature, dei prodotti, metodiche di lavoro, etc.

A lato riportiamo un esempio con i numeri ottenuti dopo 2h dalla diretta:

- 8.803 persone raggiunte
- 1.430 interazioni
- 279 commenti
- 17 condivisioni
- 3.892 visualizzazioni

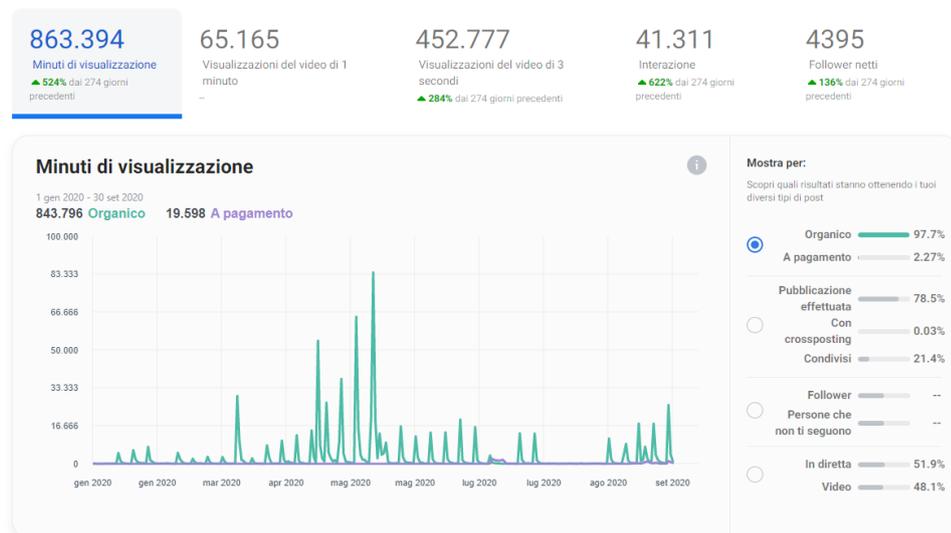


I numeri, della stessa Demo Live, salgono fino alle 48h successive:

- 15.155 persone raggiunte
- 2.532 interazioni
- 295 commenti
- 26 condivisioni
- 7.205 visualizzazioni

Dopo le 48h, difficilmente ci sono variazioni numeriche apprezzabili.

Di seguito, alcuni dati statistici delle Live. Dai dati, si evince la totale assenza di pubblico a pagamento.

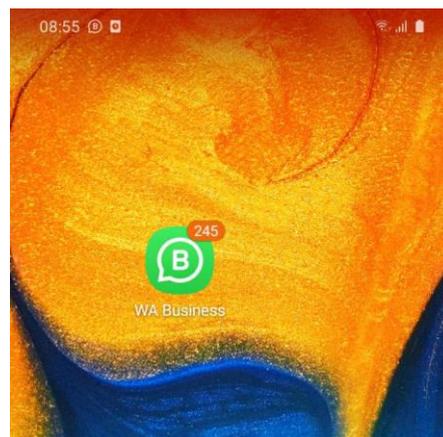


Un 'nuovo' strumento Social: il 'vecchio' WhatsApp: 340/5020158

La messaggeria di WhatsApp è ormai presente su ciascun smartphone, l'innovazione e la sua evoluzione lo hanno portato ad essere un potente mezzo di comunicazione Social per il Business. Ecco cosa succede sul nostro WhatsApp quando parliamo di un argomento di particolare interesse per la Community...



245 notifiche di nuovi messaggi



999+ notifiche di nuovi messaggi

Dal mese di Ottobre 2020 abbiamo abbracciato anche Instagram

<https://www.instagram.com/valentinaestetispa/>

Dove stiamo crescendo in modo costante a livello quotidiano grazie alla condivisione di post inerenti gli argomenti trattati sul nostro sito e le stories fatte da Valentina.

**Ultimo strumento entrato a far parte del mondo Estetispa è Telegram con l'apertura di un canale il 15 dicembre 2020.**

<https://t.me/valentinaestetispaacademy>